

Aviso Legal y Política de Privacidad

El acceso al sitio web, portales transaccionales y aplicaciones móviles de **OPA Cloud** (en adelante, las "Plataformas") se concede al usuario bajo la condición estricta de que acepte de manera integral y sin reservas todos los términos, condiciones, advertencias y avisos legales debidamente publicados en este portal. Al ingresar y utilizar estas Plataformas, desarrolladas y operadas por la compañía **OPA SAS**, el usuario se compromete a cumplir rigurosamente con todas las disposiciones establecidas. El uso continuado del portal implica la aceptación de dichos términos, por lo que se recomienda llevar a cabo revisiones periódicas para estar informado sobre cualquier actualización o modificación que pueda ser efectuada.

En las Plataformas de OPA Cloud se establece que no se otorga ninguna garantía, ya sea de forma directa o indirecta, respecto a la exactitud absoluta, fiabilidad o actualidad en tiempo real de la información y los materiales presentados de forma general en la interfaz externa, ajenos a las consultas directas de los sistemas core. En consecuencia, cualquier decisión operacional o financiera que los usuarios adopten basándose exclusivamente en la información informativa general disponible en dicho portal será asumida bajo su propio riesgo y responsabilidad. Resulta fundamental que los visitantes e instituciones tomen en consideración esta limitación y actúen con prudencia al interpretar y utilizar los datos proporcionados. La responsabilidad última sobre las decisiones tomadas recae exclusivamente en el usuario.

Para garantizar una toma de decisiones informada y efectiva, OPA SAS sugiere encarecidamente que los usuarios busquen la asesoría técnica, legal o financiera externa que consideren necesaria en cada situación particular. Contar con la orientación de expertos puede proporcionar una perspectiva valiosa y contribuir a un análisis más profundo de las opciones disponibles, lo cual es fundamental para alcanzar resultados óptimos en sus decisiones.

Cumplimiento Normativo (Ley 1581 de 2012)

En estricto cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas concordantes sobre la protección de datos personales en la República de Colombia, **OPA SAS** actúa como Encargado y/o Responsable del tratamiento de la información. Es fundamental destacar que las Plataformas utilizan herramientas tecnológicas de análisis, telemetría y seguridad, incluyendo identificadores técnicos de sesión, etiquetas en páginas y cookies anónimas con el propósito de analizar la actividad operativa, mitigar riesgos técnicos y garantizar un entorno transaccional seguro.

Tratamiento de Datos de Usuario Personales y Sensibles

Nuestras aplicaciones móviles y portales web recolectan, transmiten y procesan de forma automatizada los siguientes datos del usuario para el correcto funcionamiento del ecosistema financiero OPA Cloud:

- **Identificadores del Dispositivo:** Se recopila de manera segura el identificador único de terminal (como UUID, tokens de notificación o x-device-id) con el objetivo exclusivo de autenticar el dispositivo del usuario, registrar el fingerprint tecnológico e impedir suplantaciones de identidad.
- **Datos de Ubicación:** Se captura la dirección IP y la geolocalización aproximada al momento de iniciar sesión y procesar transacciones. Estos datos son utilizados exclusivamente por el servicio de validación geográfica y controles de seguridad perimetral Zero Trust para bloquear accesos anómalos fuera del perímetro autorizado.
- **Información de Contacto y Autenticación:** Se procesan correos electrónicos, números de documento y números telefónicos para el envío de códigos de verificación temporal (OTP) y notificaciones de transacciones en tiempo real.

***Nota de Confidencialidad:** Bajo ninguna circunstancia los datos de dispositivo, ubicación o información personal capturados por OPA Cloud son comercializados, transferidos o utilizados para fines de publicidad conductual o perfiles comerciales con terceros ajenos a la operación autorizada.*

Procedimientos Seguros de Tratamiento

OPA SAS implementa estrictos protocolos y estándares técnicos de seguridad para salvaguardar la información sensible frente a accesos no autorizados, alteraciones o fugas:

1. **Cifrado en Tránsito:** Toda comunicación e intercambio de datos entre los dispositivos de los usuarios, la API SaaS central y los componentes de enlace local de las entidades (Entity API) se realiza de forma obligatoria mediante canales seguros cifrados bajo protocolos **TLS 1.2 y TLS 1.3** de extremo a extremo.
2. **Cifrado en Reposo:** Las credenciales de acceso, contraseñas y secretos operacionales son resguardados mediante funciones de derivación criptográfica unidireccional de alta densidad (algoritmo **Bcrypt con 10 rondas**). Las bases de datos operacionales y registros de auditoría emplean esquemas de cifrado simétrico **AES-256-CBC**.
3. **Auditoría Inalterable:** Se mantienen bitácoras de auditoría de tipo *append-only* (solo adición) protegidas contra borrado, asociando cada petición a un identificador único de rastreo (x-request-id), timestamp sincronizado por NTP e IP de origen para fines de análisis forense y cumplimiento regulatorio.

Derechos de los Usuarios

De conformidad con el régimen general de protección de datos, los titulares de la información tienen el derecho constitucional a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales recopilados en las bases de datos, así como a revocar en cualquier momento la autorización otorgada para su tratamiento, salvo

cuando exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos (por ejemplo, registros de transacciones financieras vigentes).

Para la gestión de cookies, el usuario tiene la plena opción de configurar su navegador o el sistema operativo de su dispositivo móvil de manera que se le notifique y se le permita rechazar la instalación de las cookies y tokens analíticos enviados por las Plataformas, sin que ello impida o restrinja de forma absoluta el acceso a las funciones básicas del sitio.

Para radicar cualquier solicitud, consulta, queja o para ejercer sus derechos de Habeas Data, OPA SAS dispone del canal oficial de atención a través del correo electrónico: **sopORTE@opacloud.com.co**.

Al continuar utilizando nuestras Plataformas, portales y aplicaciones móviles, el usuario manifiesta de manera expresa su consentimiento, entendimiento y aceptación de la totalidad de las condiciones estipuladas en esta Política de Privacidad y Aviso Legal.